Centrum Usług Medycznych „DIALIZA" Sp. z o.o. Regionalne Centrum Nefrologii, ul. Kilińskiego 7/4,6 , 78-400 Szczecinek
Prezes: Krzysztof Wruk tel.0602 393 533, NIP 599-26-46-706 Regon: 211044592 KRS Koszalin Nr rej 0000050088
Kapitał założycielski 250 000,00 złotych
email: dializa@dializa.com.pl Tel. 094 3727383, 384, 391, fax. 094 3727388

Zgodnie z obowiązującymi wymaganiami dotyczącymi organizacji i jakości żywienia w podmiotach leczniczych, w CUM „Dializa' Sp. z o.o. prowadzone są badania opinii pacjentów dotyczące jakości żywienia oraz świadczonych w tym zakresie usług.
Celem przeprowadzonych ankiet jest monitorowanie i ocena poziomu satysfakcji pacjentów, identyfikowanie obszarów wymagających poprawy oraz podejmowanie działań mających na celu systematyczne podnoszenie jakości żywienia w placówce.
Poniżej przedstawiono zbiorcze wyniki ankiet przeprowadzonych wśród pacjentów po pół roku od wprowadzenia na naszym oddziale „ANKIETY OPINII PACJENTA O POSIŁKACH"

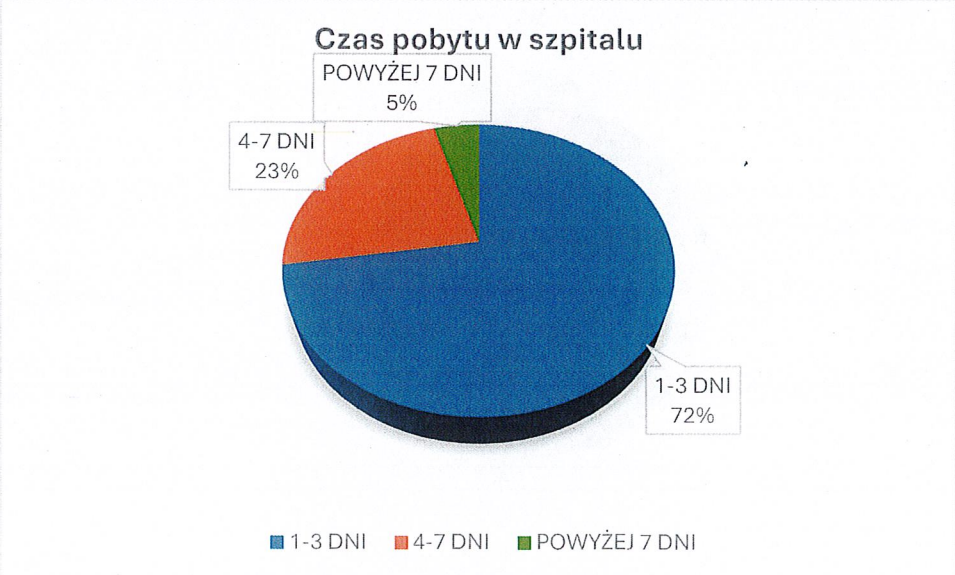
Okres badania: W badaniu ankietowym od **marca do sierpnia 2026 r.** wzięło udział **156** pacjentów Oddziału Nefrologicznego Centrum Usług Medycznych „Dializa" Sp. z o.o.

Cel badania: Ocena jakości usług żywieniowych.

1. **Główne wnioski:**
   - **Wysoki poziom ogólnej satysfakcji:** Wyżywienie w naszym szpitalu zostało ocenione **BARDZO DOBRZE przez aż 74% pacjentów**, DOBRZE przez 25%, a ŹLE tylko przez 1% wszystkich głosujących pacjentów.
   - **Doskonała logistyka i dystrybucja:** Standardy operacyjne dystrybucji posiłków stoją na najwyższym poziomie – **94% pacjentów stwierdziło, że posiłki były wystarczająco urozmaicone, 97% że wielkość serwowanych porcji była odpowiednia i 94% ankietowanych potwierdziło odpowiednią temperaturę do spożycia.**
   - **Obszary do optymalizacji:** W pytaniach otwartych zwrócono między innymi uwagę *na brak przypraw, lub używanie tylko soli, *na zbyt szybko podawaną kolację po obiedzie i w związku z tym zbyt długi odstęp między kolacją a śniadaniem, *oraz na mało urozmaicone śniadania. Wszystkie uwagi natychmiast zostały zgłoszone do dietetyka komponującego jadłospisy oraz do firmy odpowiedzialnej za logistykę i dystrybucję. Zostały wdrożone działania naprawcze.

2. **Szczegółowe wyniki ilościowe:**

1. Czas pobytu w szpitalu.

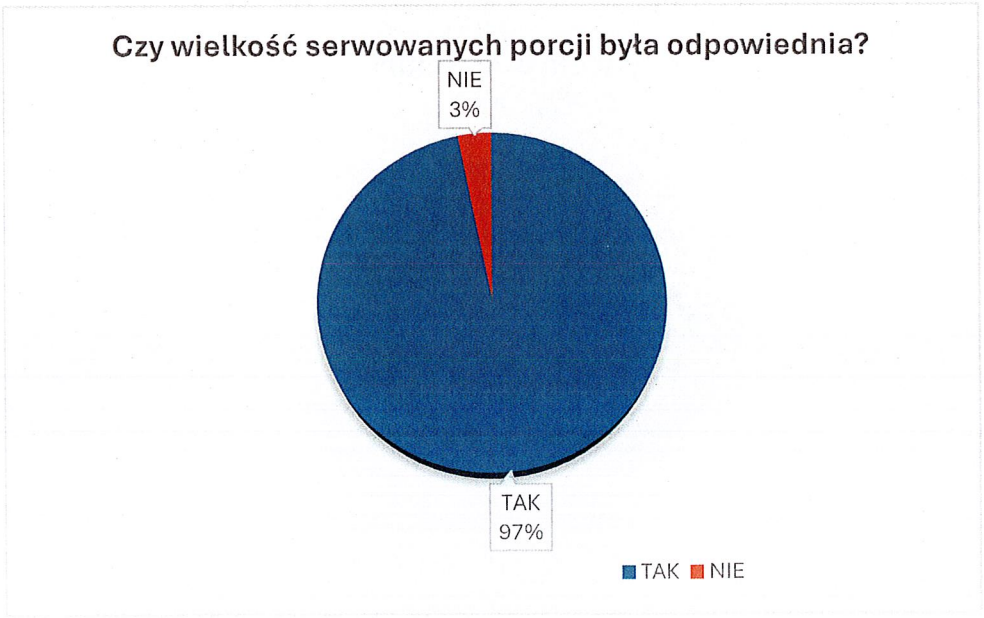


Centrum Usług Medycznych „DIALIZA" Sp. z o.o. Regionalne Centrum Nefrologii, ul. Kilińskiego 7/4,6 , 78-400 Szczecinek
Prezes: Krzysztof Wruk tel.0602 393 533, NIP 599-26-46-706 Regon: 211044592 KRS Koszalin Nr rej 0000050088
Kapitał założycielski 250 000,00 złotych
email: dializa@dializa.com.pl Tel. 094 3727383, 384, 391, fax. 094 3727388

2. Czy uważa Pan/Pani, że posiłki były wystarczająco urozmaicone?

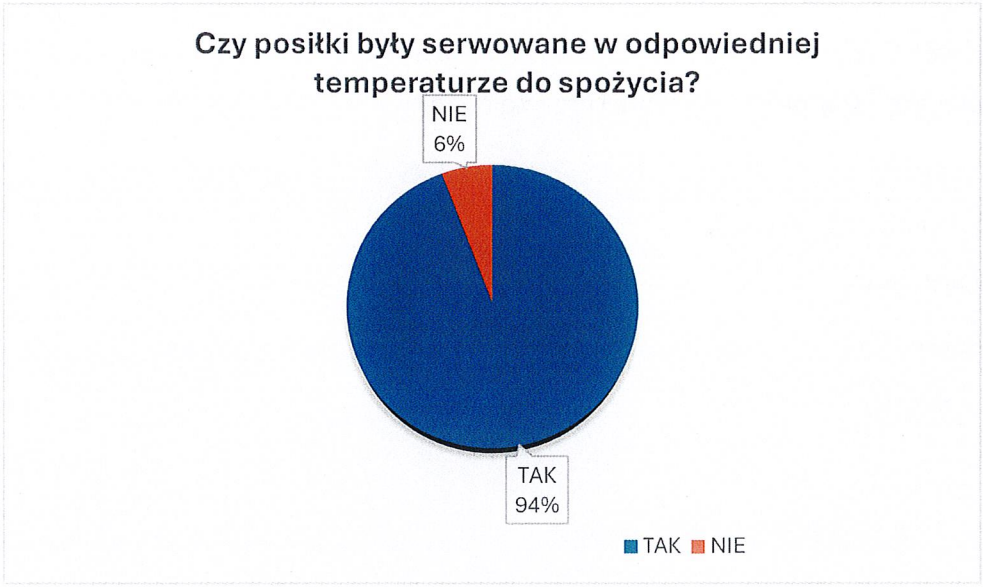


3. Czy uważa Pan/Pani, że wielkość serwowanych porcji była odpowiednia?

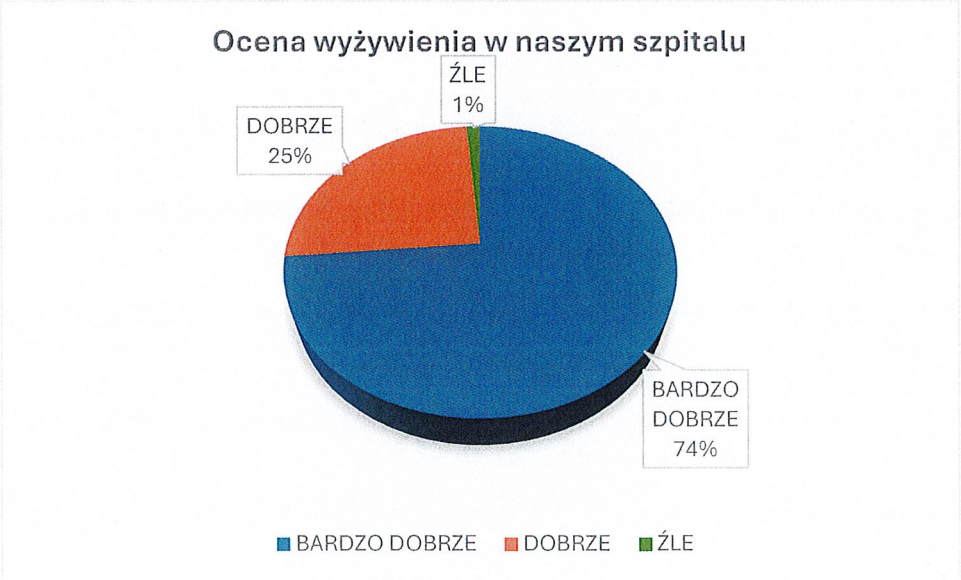


Centrum Usług Medycznych „DIALIZA" Sp. z o.o. Regionalne Centrum Nefrologii, ul. Kilińskiego 7/4,6 , 78-400 Szczecinek
Prezes: Krzysztof Wruk tel.0602 393 533, NIP 599-26-46-706 Regon: 211044592 KRS Koszalin Nr rej 0000050088
Kapitał założycielski 250 000,00 złotych
email: dializa@dializa.com.pl Tel. 094 3727383, 384, 391, fax. 094 3727388

4. Czy uważa Pan/Pani, że posiłki serwowane były w odpowiedniej temperaturze do spożycia?



5. Jak ocenia Pan/Pani wyżywienia w naszym szpitalu?



Centrum Usług Medycznych „DIALIZA" Sp. z o.o. Regionalne Centrum Nefrologii, ul. Kilińskiego 7/4,6 , 78-400 Szczecinek
Prezes: Krzysztof Wruk tel.0602 393 533, NIP 599-26-46-706 Regon: 211044592 KRS Koszalin Nr rej 0000050088
Kapitał założycielski 250 000,00 złotych
email: dializa@dializa.com.pl Tel. 094 3727383, 384, 391, fax. 094 3727388

6. Co Panu/Pani najbardziej podobało się w posiłkach?

Przykłady uwag i sugestii:

„Były ciepłe, dobrze doprawione, super wyporcjowane."

„Urozmaicenie"

„porcje wystarczające"

„Obiady są serwowane jak w domu, są dobre i urozmaicone"

„Codziennie inne posiłki"

„Różnorodność podanych posiłków"

„Były prawie jak w domu"

„Smoothie owocowe"

„Posiłki zawsze o czasie"

„ZUPA"

7. Co warto byłoby udoskonalić?

Przykłady uwag i sugestii:

„Więcej warzyw i owoców"

„Nic, ale jak już mam się czepiać to herbatę"

„Urozmaicić śniadania"

„Trochę więcej przypraw"

8. Dodatkowe uwagi lub sugestie dotyczące posiłków:

Przykłady uwag i sugestii:

„Zmieniałabym porę godzin posiłków, najbardziej chodzi o kolację. Na przykład 18/19, ponieważ jest krótki odstęp od obiadu i nie zje się za dużo, a o 19 człowiek jest już głodny."

„Kolacja powinna być wydana później dlatego, że czas między kolacją a śniadaniem jest za długi"

„Bardzo dobre"

„Brak uwag"