Centrum Monitorowania
Jakości w Ochronie Zdrowia

PASAT
PAKIET SATYSFAKCJA

Wyniki badania

Centrum Usług Medycznych DIALIZA Sp. z o.o.
Badanie zrealizowano: 2026-01-08 - 2026-03-25
Typ badania: PASAT AOS
ID badania: 109

Spis treści

Spis treści ..... **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Informacje o badaniu PASAT AOS ..... **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Analiza Pareto - Lorenza ..... **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Rozkłady odpowiedzi ..... **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

O01 Wskaż jeden obszar, którego dotyczy ocena ..... **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

O02 W jaki sposób zapisałeś się do poradni? ..... **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

A01 Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? ..... **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

A02 Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji? .. **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

A03 Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

B01 Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

C01 Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia, procesu leczenia i zaleceń lekarskich? ..... **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

D01 Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np. oznakowanie, miejsca siedzące)? ..... **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

D02 Jak oceniasz czystość w gabinecie, w łazience, w poczekalni? **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

E01 Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? ..... **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

F01 Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? . **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

G01 Płeć pacjenta: ..... **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

G02 Wiek pacjenta: ..... **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

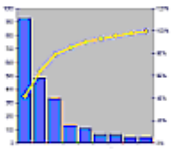
Informacje o badaniu PASAT AOS

Niniejszy raport przedstawia wyniki badania ankietowego, którego respondenci udzielili swoich odpowiedzi w terminie 2026-01-08 - 2026-03-25. Badanie zostało zrealizowane przy pomocy pakietu PASAT AOS Interpretacja przedstawionych wyników należy do właściciela badania.

Analiza Pareto - Lorenza

Analiza pozwala na ustalenie priorytetów dla poprawy jakości. Istota analizy polega na zliczaniu (kumulowaniu) wszystkich negatywnych / nieprzychylnych głosów, które wskazują na istniejące problemy.
Uwaga: Podstawą do analizy Pareto - Lorenza jest posortowanie nieprzychylnych głosów w kierunku malejącym!
Wykres Pareto - Lorenza zawiera dwie osi pionowe. Lewa oś liczbowa służy do odczytywania wykresu słupkowego (liczba osób udzielających negatywnej odpowiedzi w konkretnym pytaniu). Prawa oś - to oś procentowa, na której odczytuje się odsetek skumulowany, reprezentowany przez wykres liniowy (czerwone kropki).
Odczytując wykres należy zastanowić się, które oceniane aspekty (pytania) mają największy udział procentowy we wszystkich nieprzychylnych głosach. Jeżeli problemy powiązane z tymi aspektami zostaną usunięte, możemy się spodziewać, że znaczna część nieprzychylnych głosów zniknie.
Wskazówka: Czasami zastosowanie może mieć tutaj tzw. zasada Pareto, formułowana często w postaci 80/20. Mówi ona, że 80% wszystkich nieprzychylnych głosów pochodzi zaledwie od 20% problemów (aspektów). Wystarczy zająć się tą wąską grupą przyczyn niezadowolenia, by w znaczny sposób poprawic jakość.
We wnioskach z analizy należy zdecydować, które z problemów (kilka!) należy rozwiązać, by w znacznym stopniu zmniejszyć liczbę nieprzychylnych głosów, np. na poziomie 50-80%.

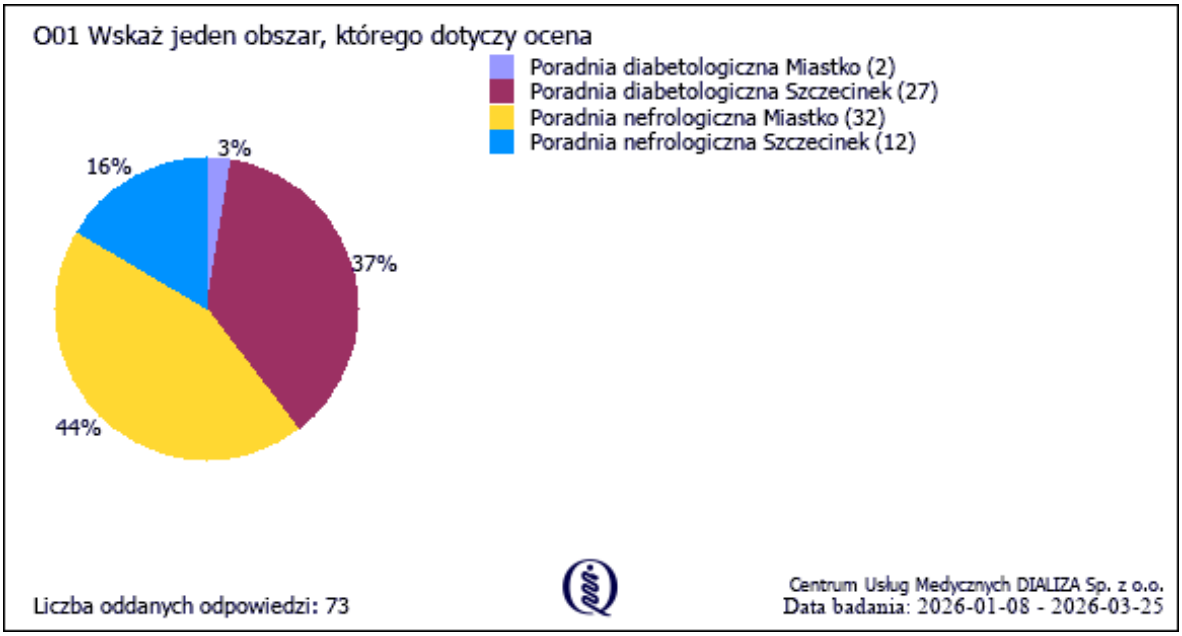
Dobra wiadomość:
Liczba oddanych negatywnych głosów jest mniejsza niż 25, co jednak nie pozwala na stworzenie wiarygodnego wykresu



Centrum Usług Medycznych DIALIZA Sp. z o.o.
Data badania: 2026-01-08 - 2026-03-25

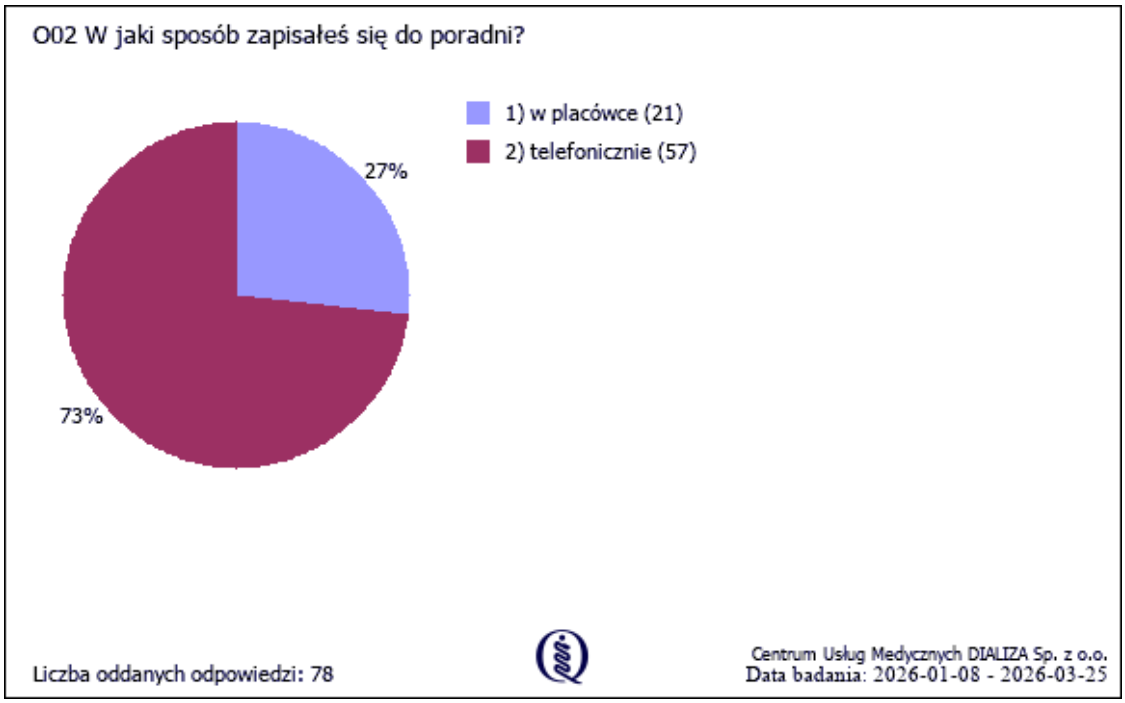
Rozkłady odpowiedzi

O01 Wskaż jeden obszar, którego dotyczy ocena



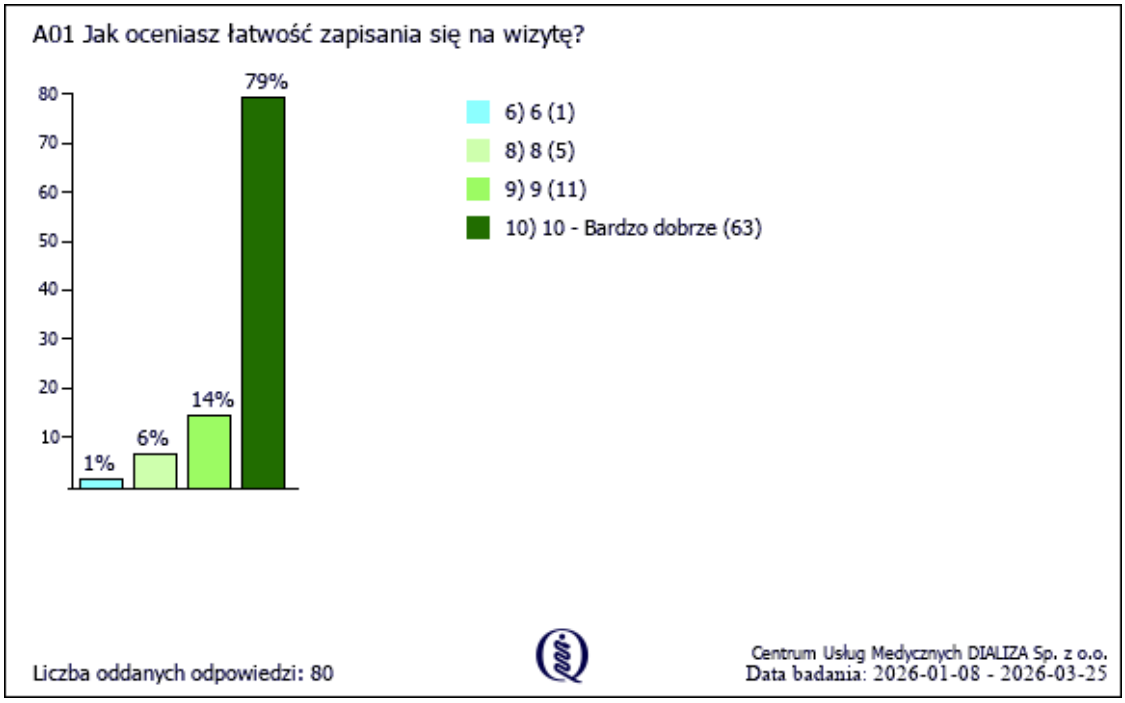
Komentarz:

O02 W jaki sposób zapisałeś się do poradni?



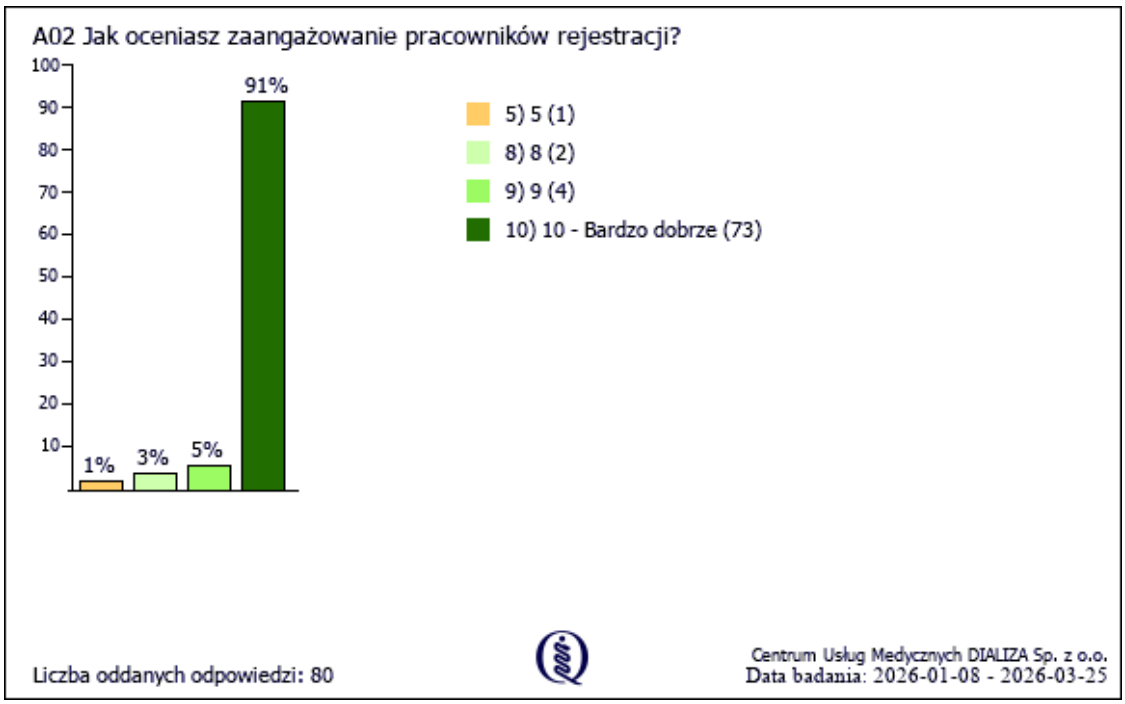
Komentarz:

A01 Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę?



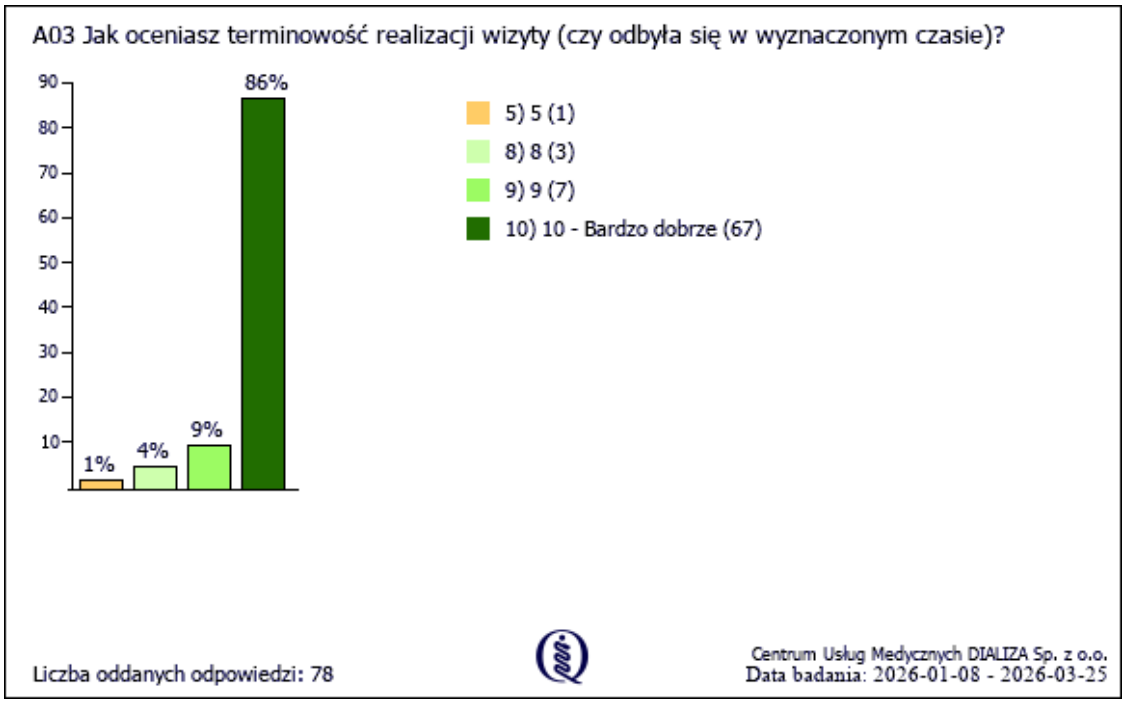
Komentarz:

A02 Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji?



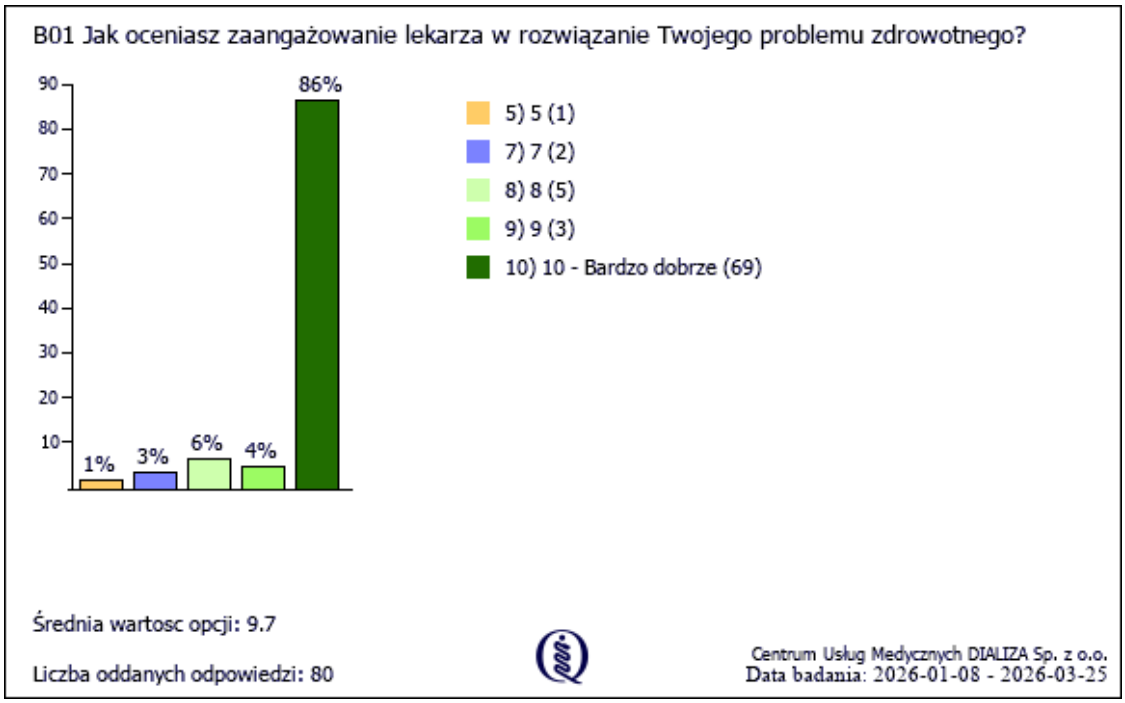
Komentarz:

A03 Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)?



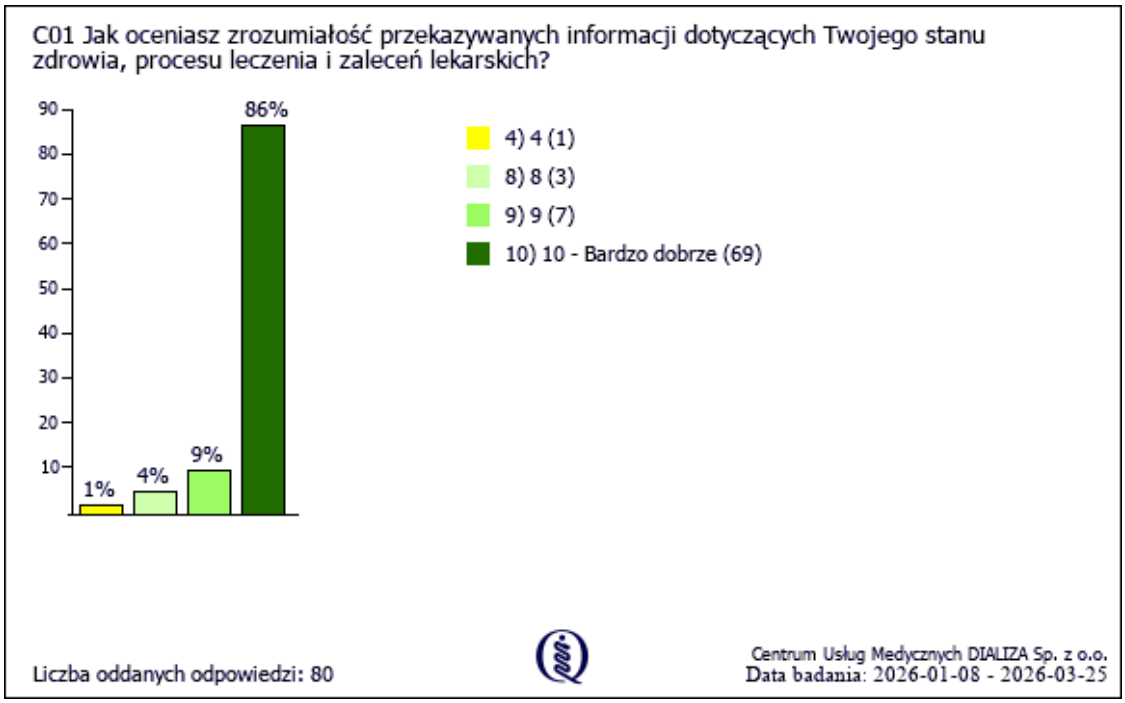
Komentarz:

B01 Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego?



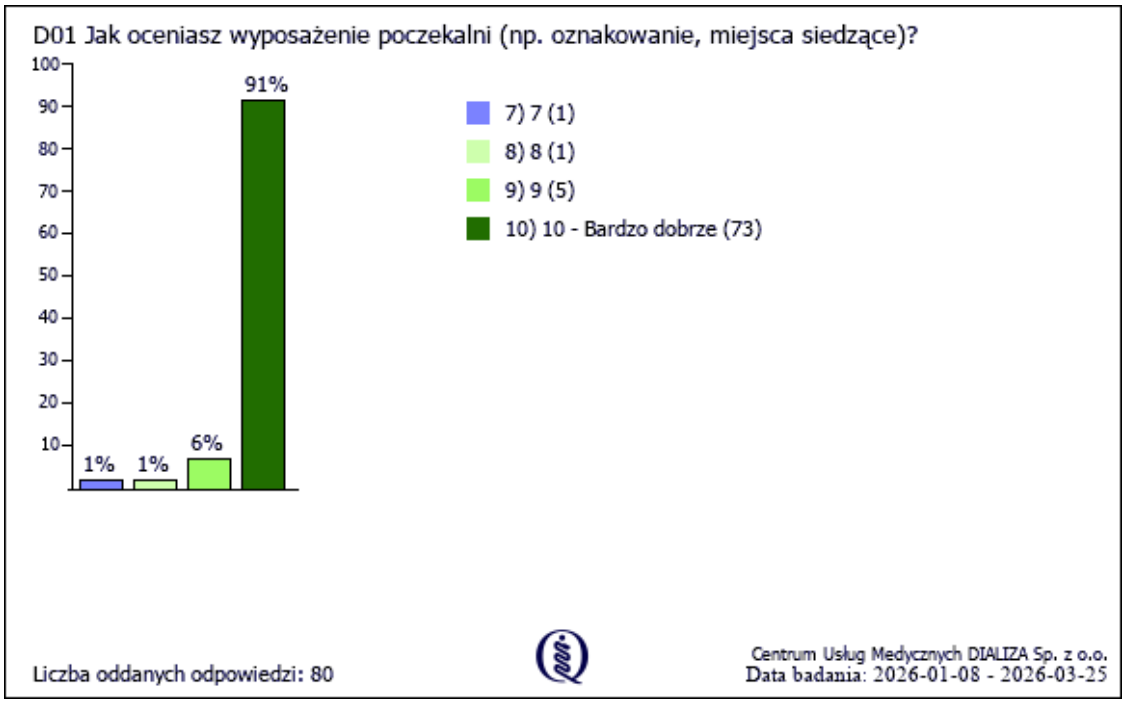
Komentarz:

C01 Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia, procesu leczenia i zaleceń lekarskich?



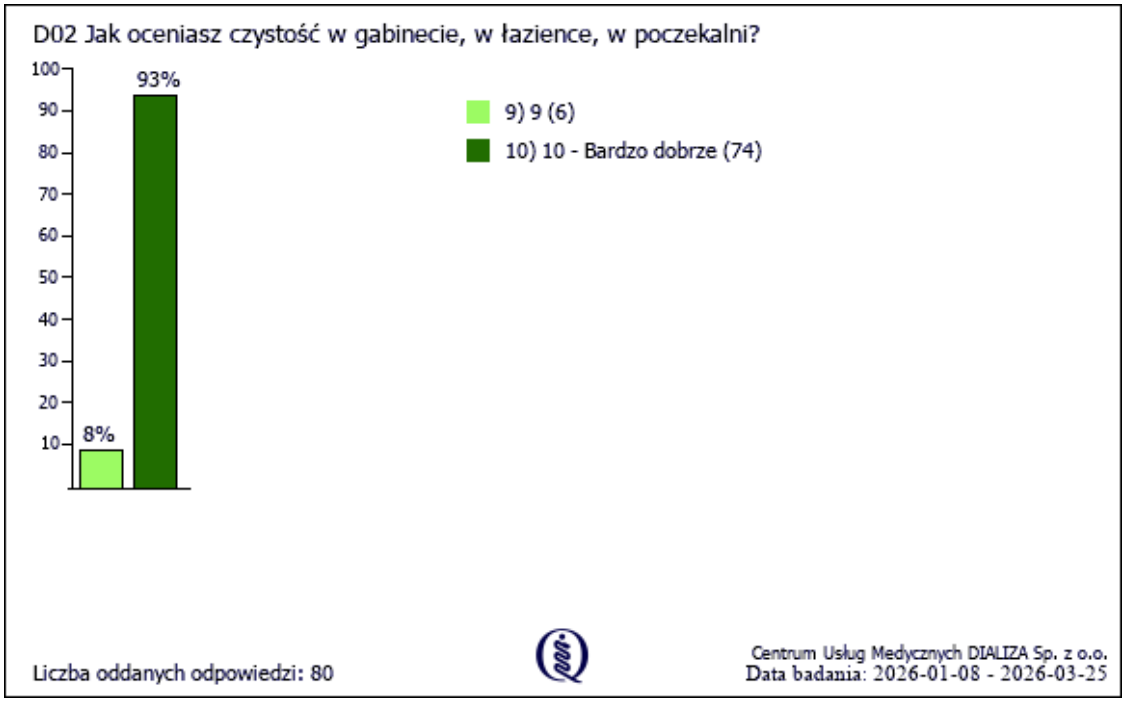
Komentarz:

D01 Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np. oznakowanie, miejsca siedzące)?



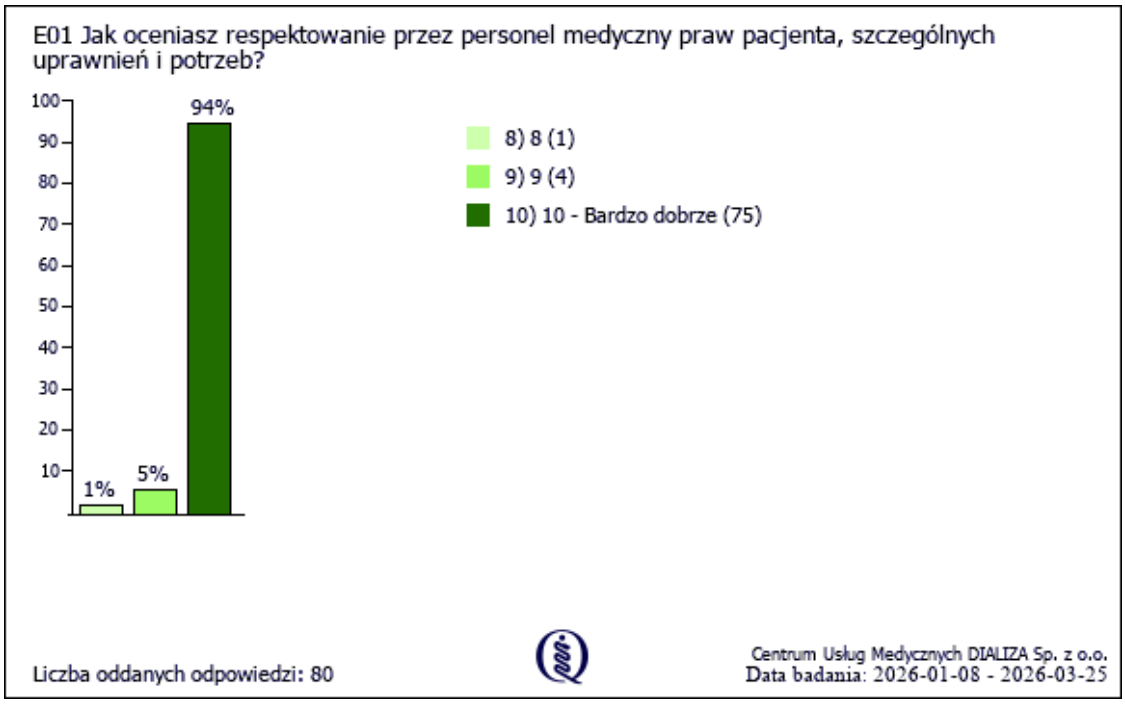
Komentarz:

D02 Jak oceniasz czystość w gabinecie, w łazience, w poczekalni?



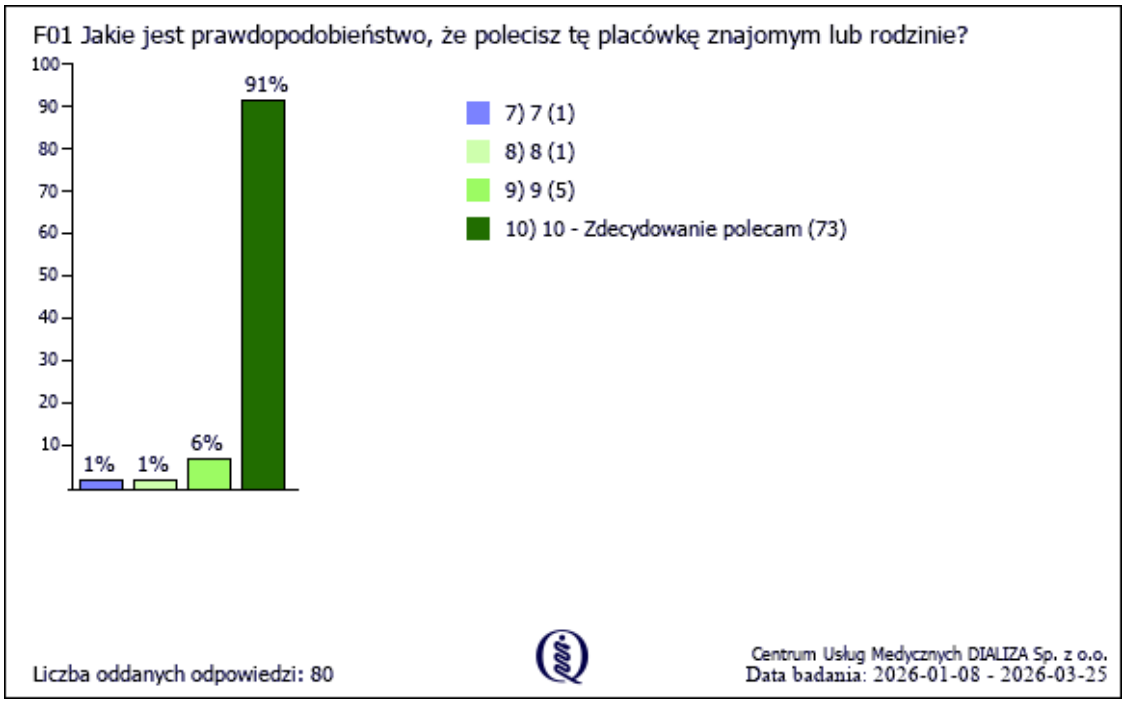
Komentarz:

E01 Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?



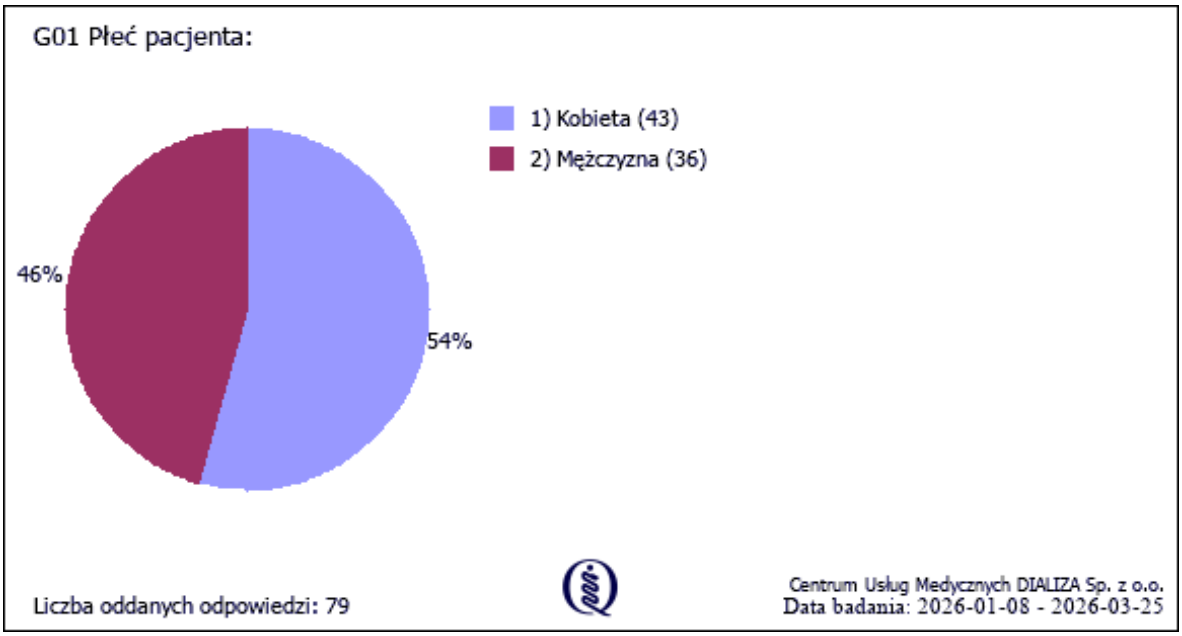
Komentarz:

F01 Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie?



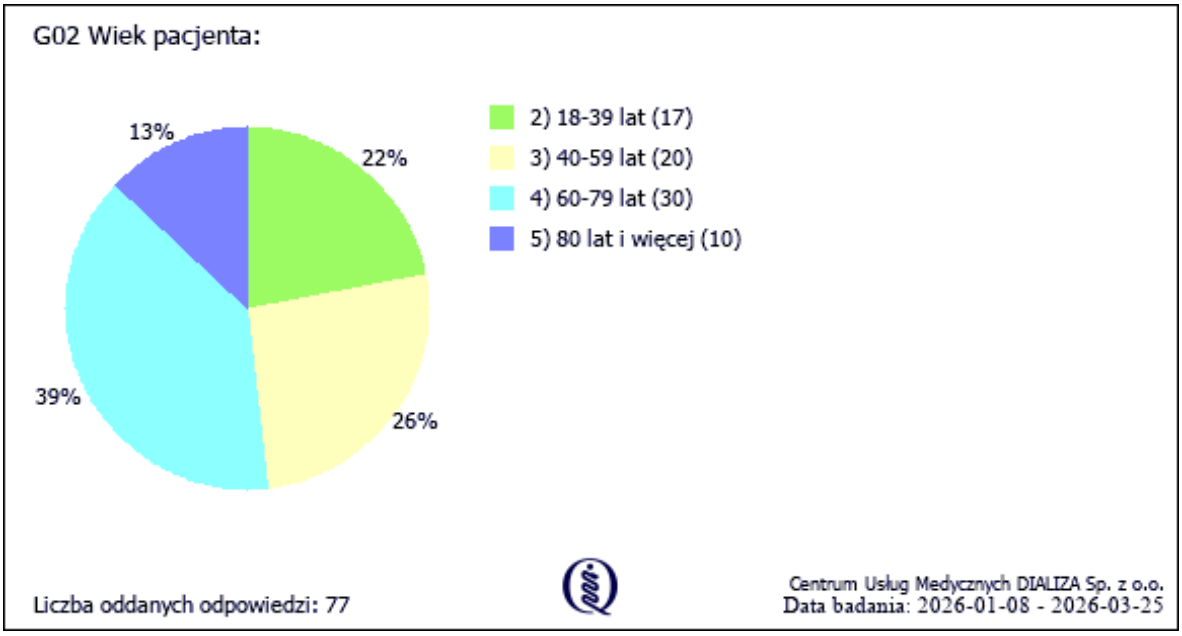
Komentarz:

G01 Płeć pacjenta:



Komentarz:

G02 Wiek pacjenta:



Komentarz: