Centrum Monitorowania
Jakości w Ochronie Zdrowia

PASAT
PAKIET SATYSFAKCJA

Wyniki badania

Centrum Usług Medycznych DIALIZA Sp. z o.o.
Badanie zrealizowano: 2026-01-09 - 2026-03-30
Typ badania: PASAT IKP
ID badania: 109

Spis treści

Spis treści ..... **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Informacje o badaniu PASAT IKP ..... **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Analiza Pareto - Lorenza ..... **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Rozkłady odpowiedzi ..... **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

O01 Oddział, z którego zostałaś/eś wypisany ze szpitala ..... **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

A01 Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do szpitala? . **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

B01 Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia? ..... **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

B02 Jak oceniasz opiekę/zaangażowanie personelu medycznego? **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

B03 Jak oceniasz próby zmniejszania bólu poprzez podanie leków? ..... **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

C01 Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w szpitalu? ..... **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

C02 Jak oceniasz zrozumiałość informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala? **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

D01 Jak oceniasz wyżywienie w szpitalu? ..... **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

D02 Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? .... **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

E01 Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? ..... **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

F01 Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten szpital znajomym lub rodzinie? .... **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

G01 Płeć pacjenta: ..... **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

G02 Wiek pacjenta: ..... **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

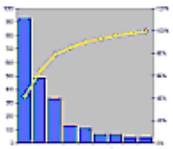
Informacje o badaniu PASAT IKP

Niniejszy raport przedstawia wyniki badania ankietowego, którego respondenci udzielili swoich odpowiedzi w terminie 2026-01-09 - 2026-03-30. Badanie zostało zrealizowane przy pomocy pakietu PASAT IKP Interpretacja przedstawionych wyników należy do właściciela badania.

Analiza Pareto - Lorenza

Analiza pozwala na ustalenie priorytetów dla poprawy jakości. Istota analizy polega na zliczaniu (kumulowaniu) wszystkich negatywnych / nieprzychylnych głosów, które wskazują na istniejące problemy.
Uwaga: Podstawą do analizy Pareto - Lorenza jest posortowanie nieprzychylnych głosów w kierunku malejącym!
Wykres Pareto - Lorenza zawiera dwie osi pionowe. Lewa oś liczbowa służy do odczytywania wykresu słupkowego (liczba osób udzielających negatywnej odpowiedzi w konkretnym pytaniu). Prawa oś - to oś procentowa, na której odczytuje się odsetek skumulowany, reprezentowany przez wykres liniowy (czerwone kropki).
Odczytując wykres należy zastanowić się, które oceniane aspekty (pytania) mają największy udział procentowy we wszystkich nieprzychylnych głosach. Jeżeli problemy powiązane z tymi aspektami zostaną usunięte, możemy się spodziewać, że znaczna część nieprzychylnych głosów zniknie.
Wskazówka: Czasami zastosowanie może mieć tutaj tzw. zasada Pareto, formułowana często w postaci 80/20. Mówi ona, że 80% wszystkich nieprzychylnych głosów pochodzi zaledwie od 20% problemów (aspektów). Wystarczy zająć się tą wąską grupą przyczyn niezadowolenia, by w znaczny sposób poprawic jakość.
We wnioskach z analizy należy zdecydować, które z problemów (kilka!) należy rozwiązać, by w znacznym stopniu zmniejszyć liczbę nieprzychylnych głosów, np. na poziomie 50-80%.

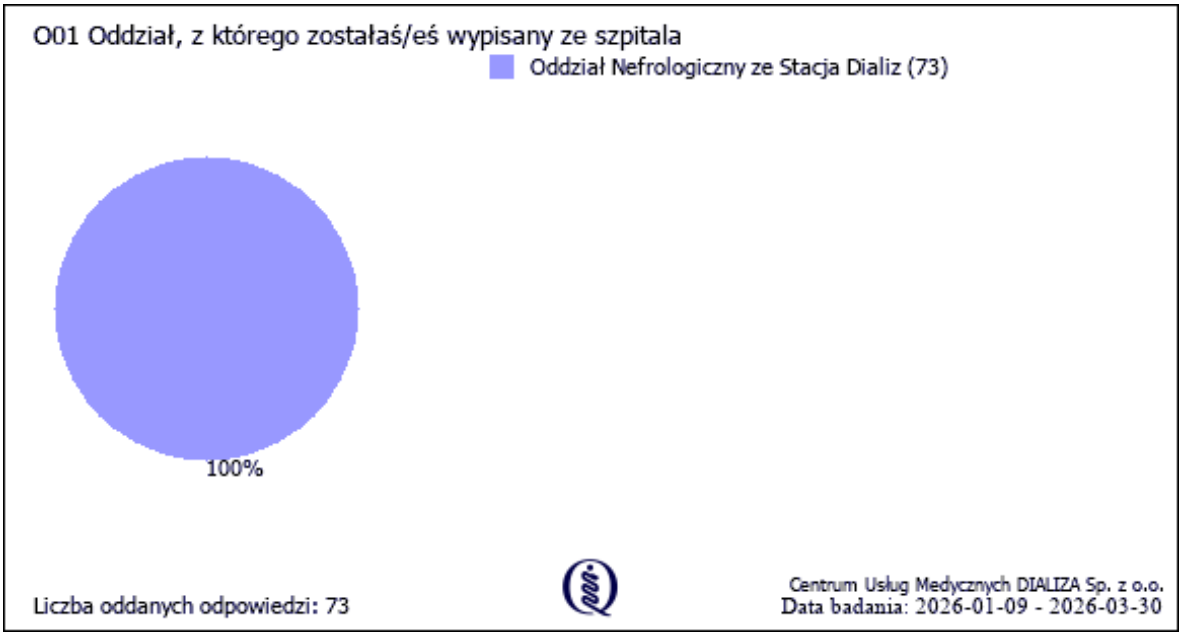
Dobra wiadomość:
Liczba oddanych negatywnych głosów jest mniejsza niż 25, co jednak nie pozwala na stworzenie wiarygodnego wykresu



Centrum Usług Medycznych DIALIZA Sp. z o.o.
Data badania: 2026-01-09 - 2026-03-30

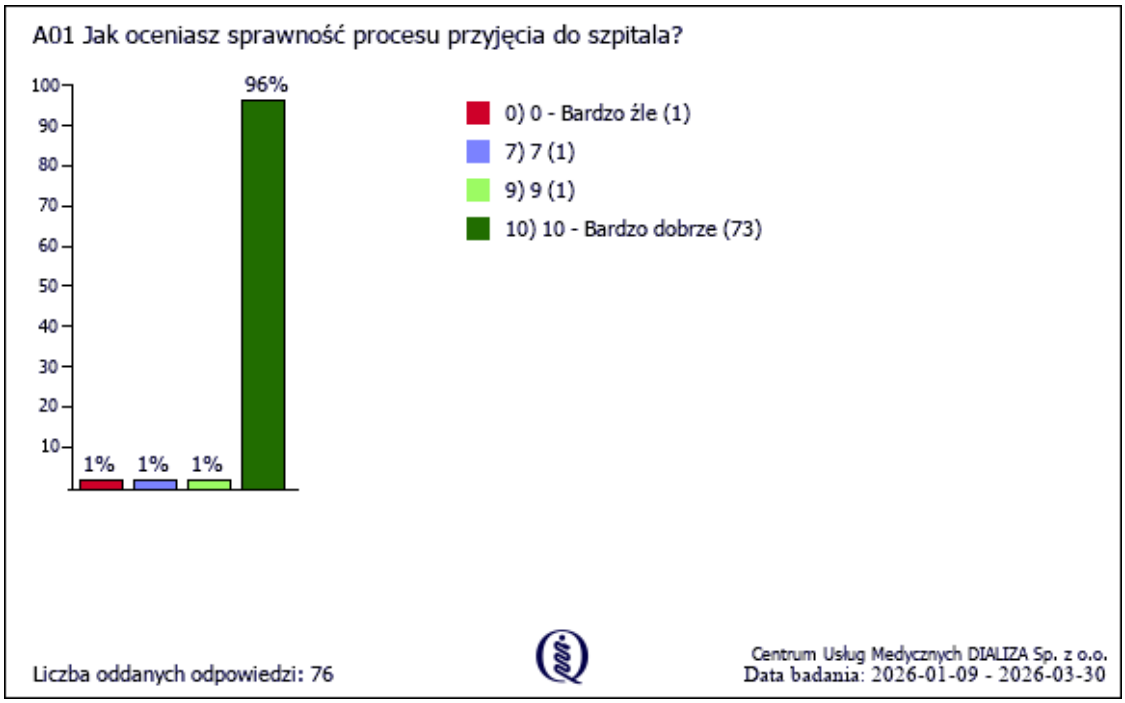
Rozkłady odpowiedzi

O01 Oddział, z którego zostałaś/eś wypisany ze szpitala



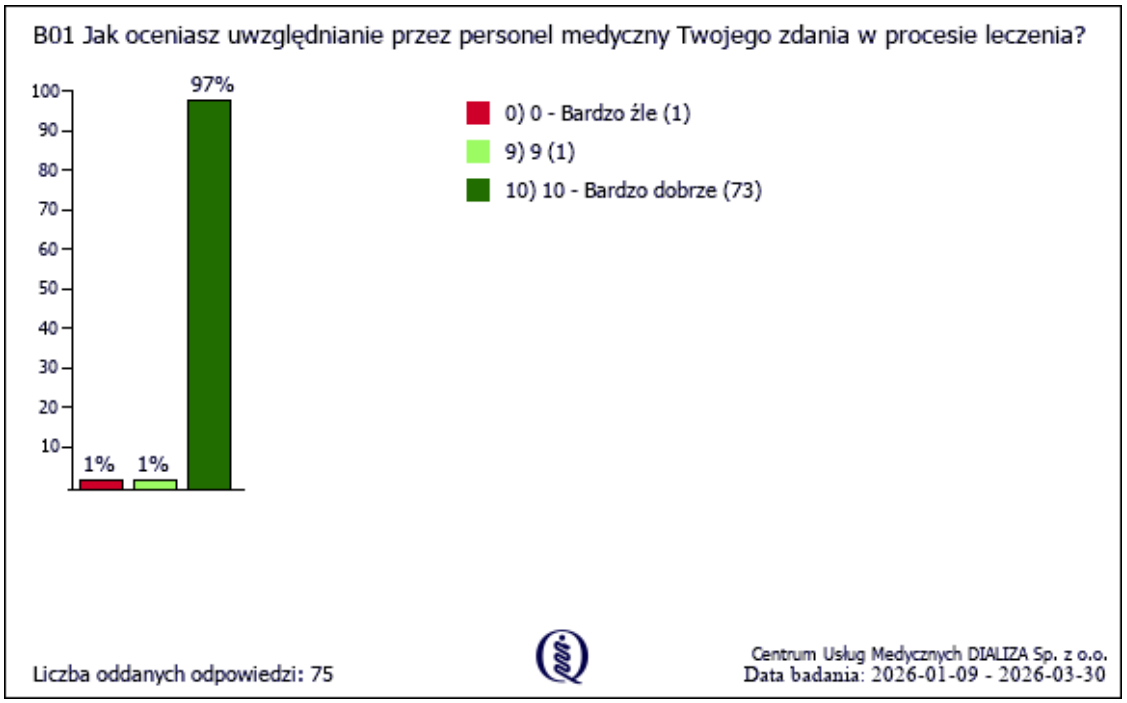
Komentarz:

A01 Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do szpitala?



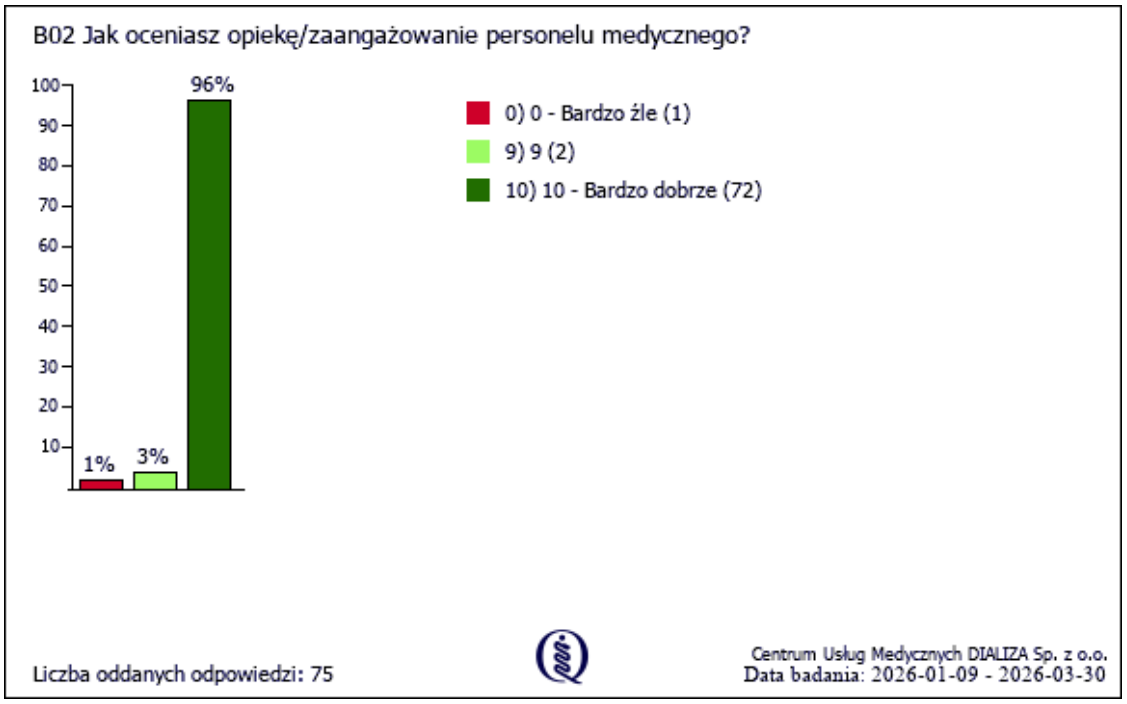
Komentarz:

B01 Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?



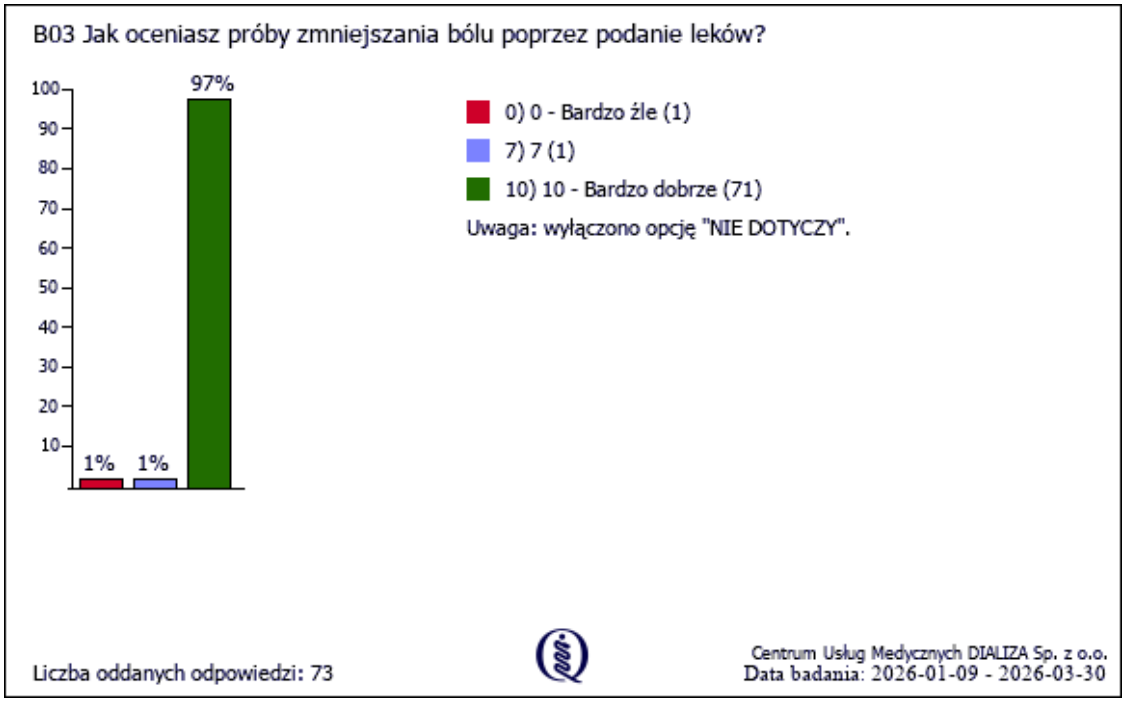
Komentarz:

B02 Jak oceniasz opiekę/zaangażowanie personelu medycznego?



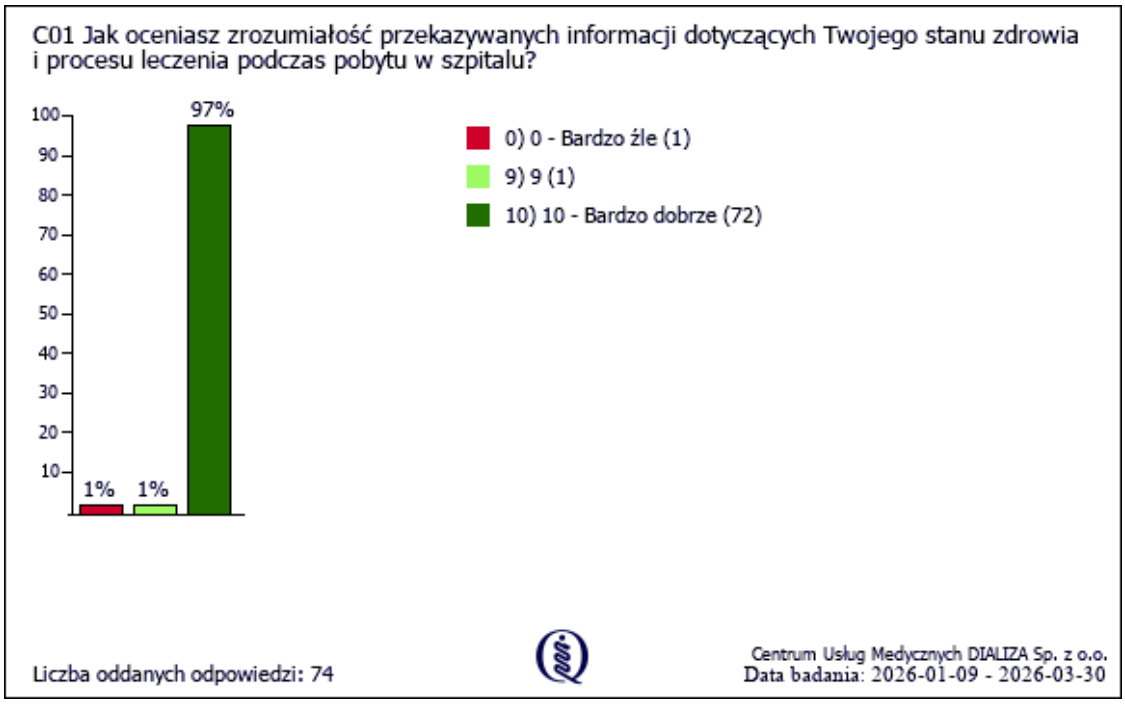
Komentarz:

B03 Jak oceniasz próby zmniejszania bólu poprzez podanie leków?



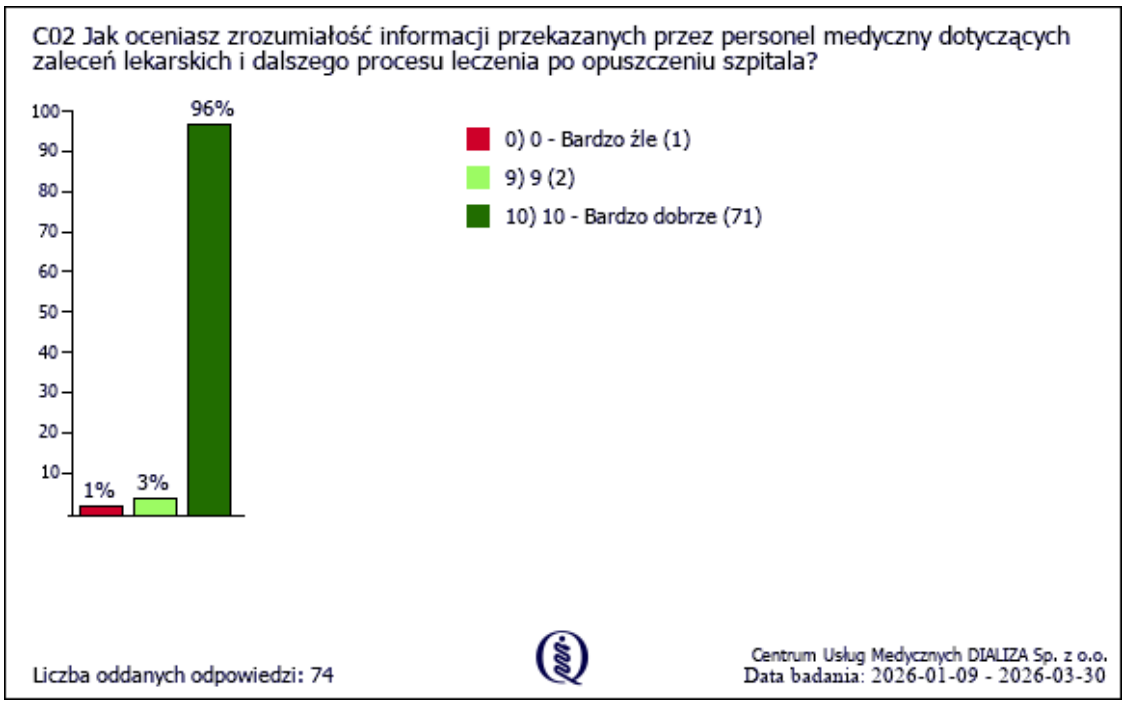
Komentarz:

C01 Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w szpitalu?



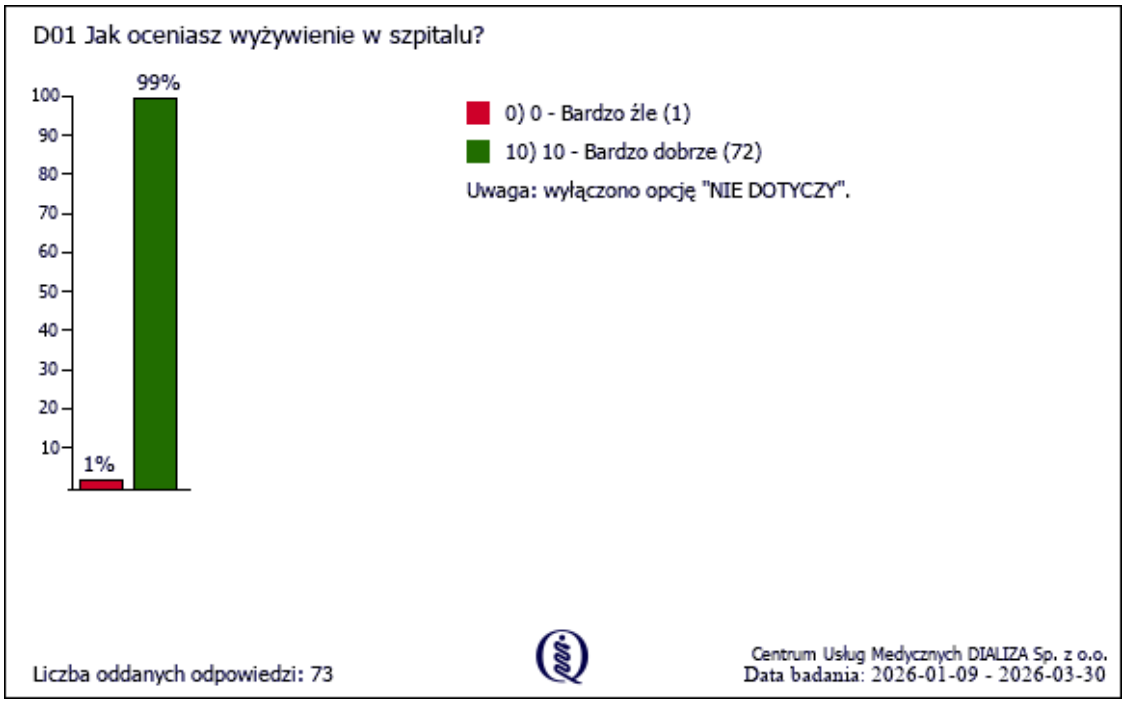
Komentarz:

C02 Jak oceniasz zrozumiałość informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala?



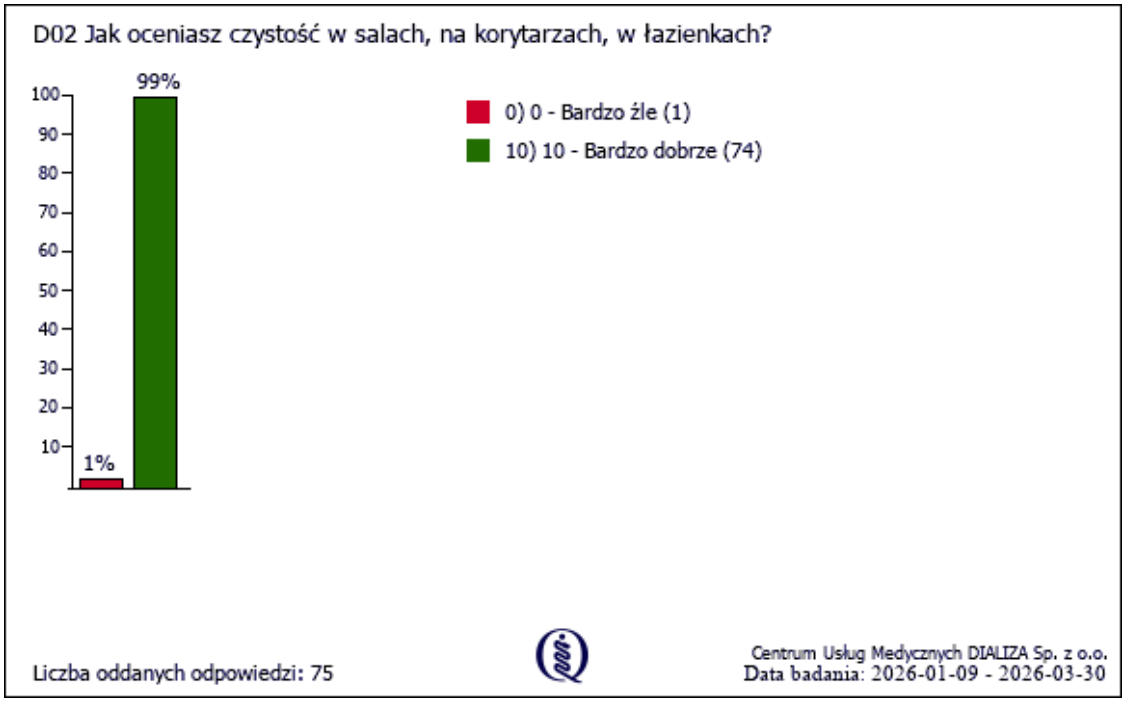
Komentarz:

D01 Jak oceniasz wyżywienie w szpitalu?



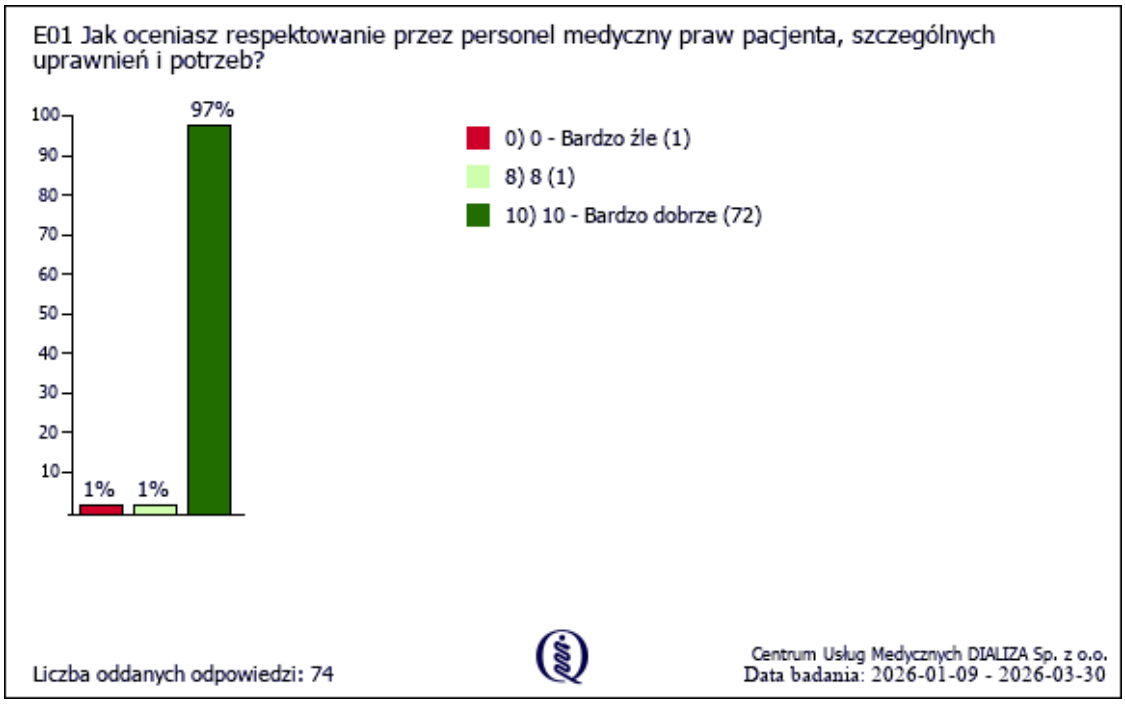
Komentarz:

D02 Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?



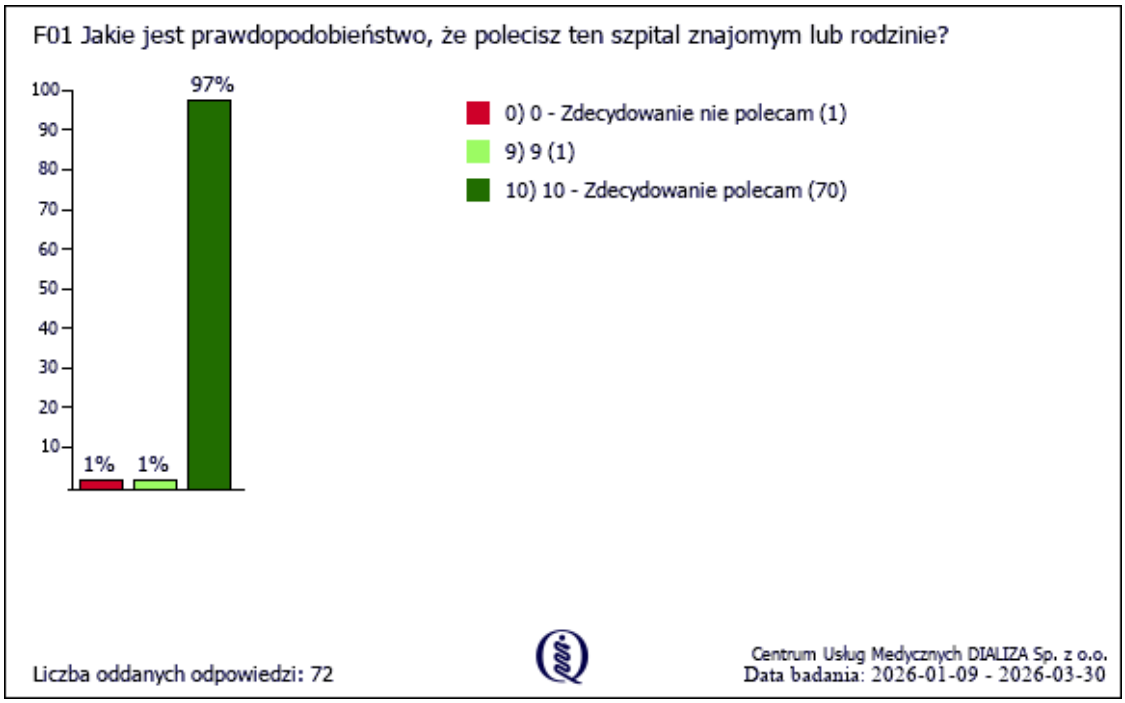
Komentarz:

E01 Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?



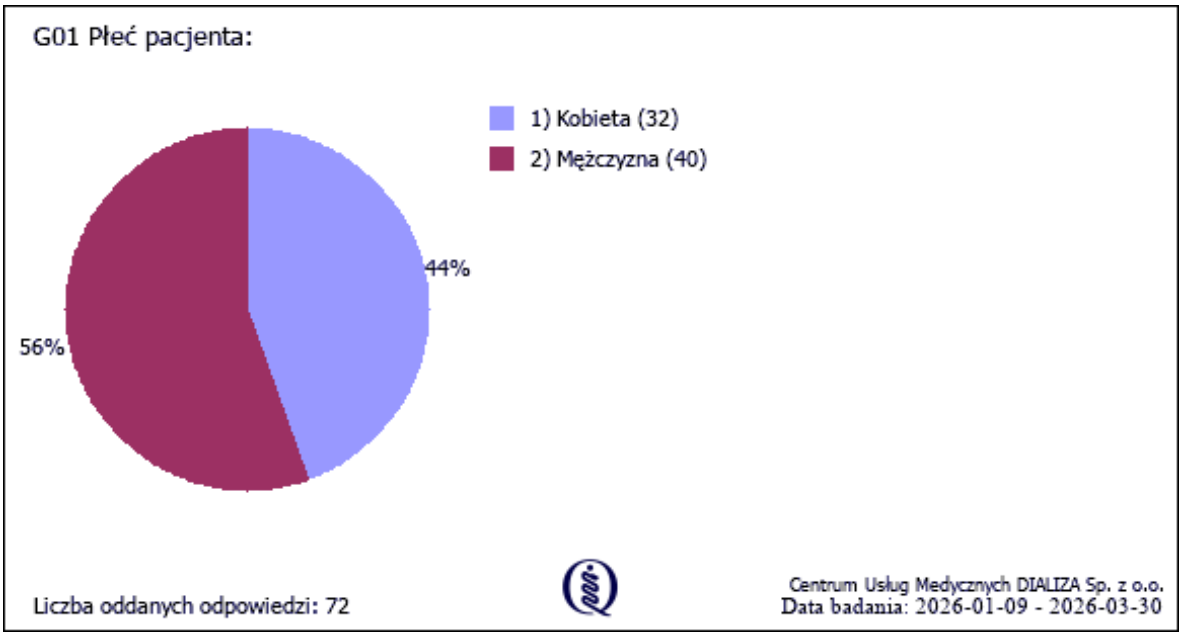
Komentarz:

F01 Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten szpital znajomym lub rodzinie?



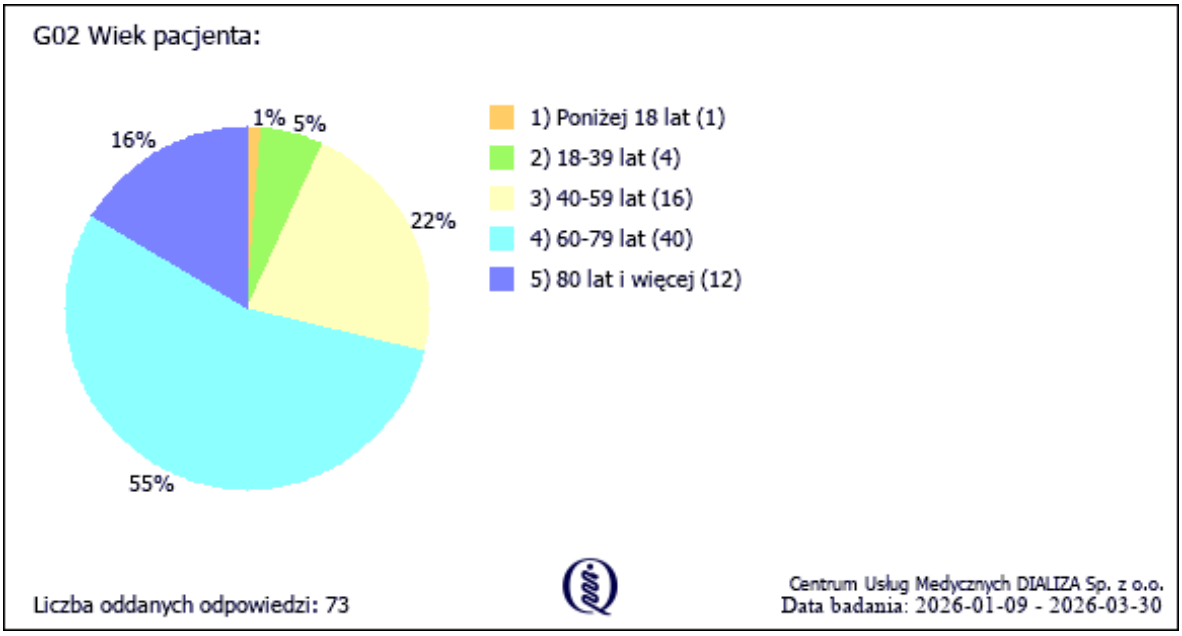
Komentarz:

G01 Płeć pacjenta:



Komentarz:

G02 Wiek pacjenta:



Komentarz: